

## فالودیاگرام پیگیری شکایات

هدایت و ارجاع مشتری به بخش QA

تکمیل فرم و ثبت آن توسط مدیر کیفیت (QA)

ارجاع به مدیر آزمایشگاه جهت بررسی دقیق تر شکایات

انتخاب مسئول توسط مدیر آزمایشگاه به منظور رفع عواملی که موجب شکایت شده است.

چنانچه مورد شکایتی مربوط به خدمات نامنطبق می باشد طبق روش اجرایی کنترل کارنامطبق پیگیری می شود.

در صورت نیاز به اقدامات اصلاحی توسط مسئول QA این فعالیت پیگیری می شود.

اعلام نتیجه بررسی به مدیریت آزمایشگاه

اعلام نتیجه به مشتری